

SPc50 Countertop Terminal

Quick Reference Guide



ENGLISH



What you have received:

Terminal
(Complete with paper roll)

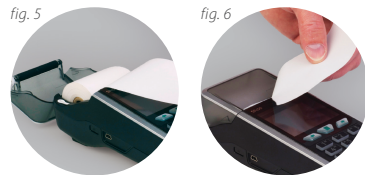


Step 1. Terminal connections

- Place the terminal face down and use both thumbs to slide the cable tidy upwards as indicated by the unlock arrow. (fig. 1)
- Thread the black power supply cable carefully around the routing post and insert the plug into the rear of the terminal. (fig. 2)
- Plug the telephone cable into the socket identified with the blue LINE label.
- Alternatively if you are connecting the terminal to an Internet connection point, connect the network cable to the socket identified with a white LAN label.
- If a PIN Pad has been supplied, plug the black curly PIN Pad cable into the socket identified with the yellow PIN PAD label.



- Ensure all cables are located in the recesses moulded in the rear of the terminal and re-fit the cable tidy by sliding downwards until you hear a 'click'. (fig. 3)
- Connect the telephone cable to the telephone socket, and the network cable (if required) to your Internet connection point.



Step 2. Paper roll installation

- With the terminal facing up, place finger and thumb on either side of the printer door and pull upwards. (fig. 4)
- Discard any packing material from the paper roll.
- Fit the roll as shown in the diagram. **The correct orientation of the paper is critical.** (fig. 5)
- Pull 10 cm of paper until it protrudes from the top of the terminal.
- Close the printer door until a 'click' is heard.
- Remove the excess paper by pulling down and tearing along the serrated edge. (fig. 6)

Step 3. Turning on the terminal

- Connect power supply to a nearby electrical outlet.
- Hold down the power key on the left hand side of the terminal until the display illuminates. (fig. 7)

- Remove the protective film from the display.
- Your terminal may prompt you to enter your MID as a security check.



Step 4. Performing a Chip Card sale transaction with PIN

- Insert the customer's Chip Card into the card slot in the terminal with chip facing upwards. Or, if a PIN Pad is fitted, ask the customer to insert the Chip Card into the PIN Pad. (fig. 8 or fig. 9)
- Enter the transaction amount into the terminal when prompted.
- Pass the terminal or PIN Pad (if fitted) to the customer for PIN entry.
- The terminal will automatically contact the acquirer and approve/decline the transaction.
- A merchant copy of the receipt will be printed. Tear off and retain for your records.
- Confirm display prompt to print the customer's receipt.
- Once printing is complete, tear off receipt and pass to customer. If the card is in the PIN Pad ask the customer to remove it, otherwise pass it to the customer.



Step 5. Other transaction types

Please refer to the User Manual for performing all transaction types and reading card data by Swipe, Keyed and Contactless.

Step 6. End of day/shift change procedures

It is essential to perform specific processes at the end of a working day, and possibly between shifts for internal records. Please refer to the User Manual provided by your bank or payment service provider for more details.

PABX/Prefix digit(s)

If the phone line you intend to use needs a PABX/prefix digit(s) in order to dial out, your terminal will need to be configured for this. Please read the User Manual for more information or call the helpdesk for assistance.

DHCP (relevant if you are using a network connection)

Your terminal will be pre-configured for use on standard networks featuring DHCP (automatic allocation of IP address). In the unlikely event that your network does not have this feature, please call the helpdesk for assistance.

Troubleshooting

In the unlikely event you experience issues with this product, please follow the relevant procedure detailed below. If this does not resolve the issue, please visit www.spirepayments.com for further assistance.

- No display on terminal or PIN Pad (if fitted)*
- Check terminal is switched on.

- Check connection between terminal and PIN Pad (if fitted).

Poor printing performance

- Check the printer door is closed fully.
- Ensure the paper roll is installed correctly.
- Refer to User Manual for additional printer set-up options.

Communication problems

- Ensure the telephone cable is connected correctly.
- Use a telephone to ensure there is dial tone on the telephone line.
- Reset the terminal by powering off and on.
- Ensure the Internet connection is operational.
- If connecting to a broadband phone line, ensure the terminal is connected to the link through a DSL filter.

Cannot read Cards

- Ensure the magnetic stripe card has swiped in the correct orientation.
- Ensure the Chip Card has been inserted in the correct orientation.
- Ensure the contactless card has been placed at a distance of 0 to 4 cm from the terminal display.
- Test with another card of the same type.

Caution and Safety Instructions

- Do not attempt to disassemble, service or repair any part.
- Do not use if damaged or with signs of tampering.
- Only use the supplied power adapter with an electrical outlet of the correct rating.
- To avoid the potential hazard of electrical shock do not use in wet environments or during an electrical storm.

- Do not use in proximity of potentially flammable gases or substances.
- Ensure cables used do not cause a trip hazard or risk the device being dropped on to a hard surface.
- Do not expose to excessive heat or cold. Only operate between 0°C and 40°C.
- Before cleaning, disconnect from the electrical outlet. Use only a dry or dampened soft cloth.
- Do not immerse, use liquids, sprays or aerosol cleaners. Clean all spillages quickly.
- Dispose any part in an environmentally sound manner and in accordance with local laws.
- Spire Payments will not be held liable for any damage resulting from user operation that does not comply with the guidance stated.

Frequency bands and power

Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which this radio equipment operates is below the limit values specified in the corresponding Harmonized Standards.

The frequency bands and power limits applicable to this radio equipment are: NFC 13,56 MHz: 60 dBuA/m at 10 m.

©2014–2017 Spire Payments Holdings S.à.r.l. All rights reserved. All information is subject to change without notice and Spire Payments does not warrant the information's accuracy or correctness. Spire Payments and the Spire Payments logo are trademarks, service marks or registered trademarks or service marks of Spire Payments Holdings S.à.r.l. All other trademarks are the property of their respective owners. Any Spire Payments software described in this document is subject to a Software License Agreement. Please refer to the Software License Agreement for information regarding the terms of use.

EU Compliance Statement • Hereby, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declares that the radio equipment type SPc50 is in compliance with Directive 2014/53/EU and Directive 2011/65/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • The PCI Notice and Installation Guidance is available online at www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l.
70 route d'Esch
L-1470 Luxembourg





Contenido de la caja:



Paso 1. Conexión del Terminal

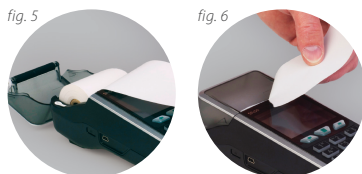
- Coloque el terminal boca abajo y use ambos pulgares para deslizar la guía del cable hacia arriba cómo se indica en la flecha de desbloqueo. (fig. 1)
- Coloque cuidadosamente el cable negro de alimentación en el canal e inserte la clavija en el conector trasero del equipo. (fig2)
- Conecte el cable telefónico en el conector identificado con la etiqueta azul "LINE".
- Si el conjunto incorpora un Pin Pad, conecte el cable rizado del Pin Pad en el conector identificado con la etiqueta amarilla "PIN PAD".
- Si se va a conectar el terminal a un punto de acceso a Internet, conecte el cable de red en el conector identificado con la etiqueta blanca "RED".



- Asegúrese de que todos los cables se encuentran situados en las correspondientes cavidades moldeadas de la parte trasera del terminal, y vuelva a deslizar la tapa protectora de cables, hasta que oiga un clic. (fig. 3)
- Conecte la fuente de alimentación a la red eléctrica y, dependiendo de la instalación, la línea telefónica a la toma de teléfono y/o el cable de red al punto de acceso a Internet.

Paso 2. Instalación del rollo de papel

- Con el terminal boca arriba, coloque los dedos índice y pulgar a ambos lados de la tapa de la impresora y tire hacia arriba. (fig. 4)
- Deseche el material de embalaje del rollo de papel.
- Sustituya el rollo cómo se indica en el diagrama. Es importante que se oriente el papel de forma correcta. (fig. 5)
- Tire del papel, hasta que sobresalga unos 10 cm por la parte superior del terminal.
- Cierre la tapa de la impresora hasta que oiga un "click"
- Levante el papel y tire hacia un lado para cortarlo mediante el borde dentado.
- De la vuelta al terminal y tire del papel hacia arriba, para cortarlo mediante el borde dentado. (fig. 6)



Paso 3. Encendido del terminal

- Conecte la fuente de alimentación a una toma de corriente cercana
- Pulse la tecla "de encendido", situada en el lado superior izquierdo del terminal, hasta que se ilumine el display. (fig. 7)
- Quite el film protector de la pantalla.



Solución de problemas

En el caso de que se le presente algún problema con este producto, por favor siga los procedimientos descritos a continuación. Si con ello no se resuelve el problema por favor contacte con su proveedor.

- *No se visualiza ningún mensaje en el display del terminal o del PIN pad (si está presente)*
- Compruebe que el terminal está conectado y encendido.
- Compruebe la conexión entre el terminal y el PIN Pad (si está presente).

Mala Calidad de Impresión

- Compruebe que la tapa de la impresora está totalmente cerrada.
- Asegúrese de que el rollo de papel está instalado correctamente.

Problemas de comunicación

- Asegúrese de que el cable de comunicación está conectado correctamente.
- En el caso de conexión por línea telefónica, use un teléfono para asegurarse de que hay tono de invitación a marcar en la línea.

- Apague y encienda el terminal.
- Asegúrese de que la conexión a Internet funciona correctamente.

No puede leer tarjetas

- En el caso de tarjetas banda, asegúrese de pasar la tarjeta en la posición adecuada.
- En el caso de una tarjeta chip, asegúrese que la tarjeta ha sido correctamente insertada.
- Verifique si el problema se soluciona con una tarjeta diferente para descartar un mal funcionamiento del terminal.
- En el caso de una tarjeta sin contactos, asegúrese de que se ha presentado frente al terminal a una distancia menor de 4 cm.

Precaución e Instrucciones de Seguridad

- No intente desmontar o reparar ninguna de las partes o componentes del producto.
- No utilice el terminal si detecta daños o signos de manipulación en él.
- Utilice solamente la fuente de alimentación proporcionada con el equipo con la toma especificada en dicha fuente.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el equipo en ambientes húmedos o durante tormentas eléctricas.
- No utilizar el equipo cerca de sustancias o gases potencialmente inflamables.
- Asegúrese de que la disposición de los cables no causará algún tipo de riesgo de caída del equipo o personas.
- No exponga el equipo a calor o frío excesivo. Utilice el equipo sólo a temperatura ambiente entre 0 a 40 °C.

- Solo utilizar baterías recargables suministradas por Spire Payments y seguir las precauciones que se indican en la misma.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación. Utilice únicamente un paño seco o ligeramente humedecido.
- No introduzca el equipo en líquidos, ni utilice líquidos, envases pulverizadores o aerosoles para su limpieza. Limpie rápidamente cualquier líquido derramado sobre el equipo.
- Deseche cualquier parte de este dispositivo cumpliendo con las leyes de medio ambiente.
- Spire Payments no será responsable de ningún daño resultante de la utilización indebida del equipo.

Bandas de frecuencias y potencia

La máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencias en las que opera este equipo de radio está por debajo de los valores límites especificados en las normas armonizadas correspondientes.

Las bandas de frecuencia y los límites de potencia aplicables a este equipo de radio son: NFC 13,56 MHz: 60 dBuA/m a 10 m.

©2014–2017 Spire Payments Holdings S.à.r.l. Todos los derechos reservados. Toda la información esta sujeta a posibles cambios sin previo aviso y Spire Payments no garantiza que la información sea exacta ni correcta. Spire Payments y el logo de Spire Payments son marcas, marcas de servicio, marcas registradas o marcas de servicio registradas del Spire Payments Holdings S.à.r.l. Todas las restantes marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Cualquier software de Spire Payments descrito en este documento está sujeto a un Acuerdo de Licencia de Software. Por favor remítase al Acuerdo de Licencia de Software para obtener información sobre las condiciones de utilización.

Declaración UE de Conformidad • Por la presente, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declara que el tipo de equipo radioeléctrico SPc50 es conforme con las directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • La notificación PCI y la guía de instalación están disponibles en www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l.
70 route d'Esch
L-1470 Luxembourg

